

VOCA

頂級瞬熱飲水機



www.voca.com.tw

LIVTEC
定曜科技股份有限公司

免付費諮詢專線 0800-866-565
台北市內湖區內湖路一段316號9樓

TC-X
使用說明及保固維修書 / 保固書



產品資料 (請經銷商詳細填妥並加蓋店章)

產品名稱：	型號：	序號：
購買日期： 年 月 日		
保固期限： 年 月 日		
經銷商蓋章處：		
		

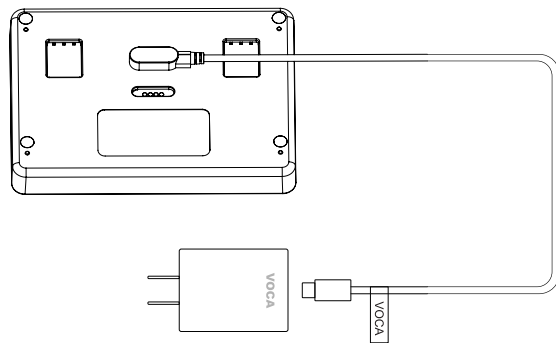
注意!!

第一次使用前請充飽電再開始使用。

充電中：充電指示符號持續閃爍 ⚡

充飽電：螢幕熄滅

- ※ 產品出廠前均為充飽狀態，但因每戶安裝時間不同，建議超過20天後才安裝之用戶，使用前至少需充電三小時。
- ※ 本產品為磁吸接合充電，充電前請檢查接觸面有無異物吸附，避免接觸不良。
- ※ 請使用原廠搭配之磁吸充電線及充電器，建議依照圖示方向搭配中島架進行充電。



目錄

01	內容物
02	電池低電量指示
02-1	充電
02-2	休眠/喚醒
03	產品外觀介紹
04	無線觸控面板顯示說明
05	觸控龍頭說明
05-1	觸控龍頭流量限制說明
06	主機各區域顯示說明
07	安裝校正流程
08	檢查濾芯使用狀態
09	設定濾芯監控壽命
09-1	取消濾芯監控
09-2	濾芯監控流量顯示
10	濾芯更換
10-1	主機對頻
11	主機對頻
12	記憶組設定
13	快捷鍵說明
14	流量設定出水
14-1	無流量設定出水
15	天線
16	查詢目前水壓
17	變更按鍵聲音
18	操作異常錯誤碼 (無線觸控面板)

01 內容物

不鏽鋼龍頭/觸控龍頭	1 件
R3 無線觸控面板	1 件
主機	1 件
磁吸充電線	1 件
酒精擦拭棉片	1 件
中島架/壁掛架	1 件

02 電池低電量指示

當電池電位為低電量時，會顯示低電量符號 .



02-1 充電

將無線觸控面板接上充電線，低電量符號  指示會持續閃爍。
當充滿電後，螢幕會全滅，拔除充電線後低電量符號消失表示充飽。

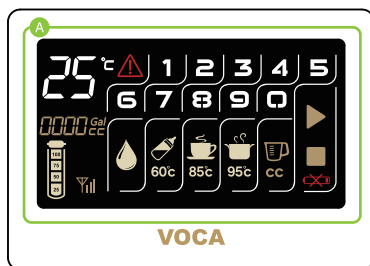
02-2 休眠/喚醒

無線觸控面板若閒置10秒以上，會自動關閉休眠，敲擊螢幕點亮喚醒。

註：若現場環境吵雜或震動，無線觸控面板也會自動喚醒。

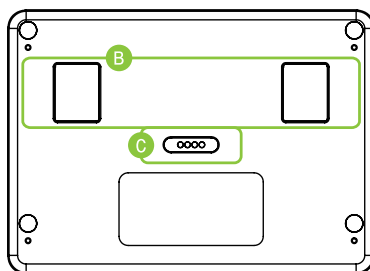
03 產品外觀介紹

正面 A 無線觸控面板

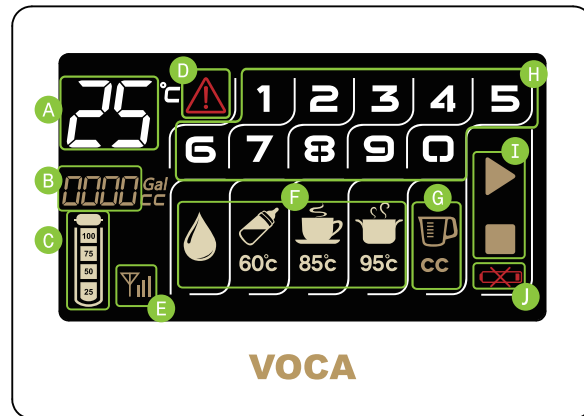


反面 B 中島架/壁掛架孔

C 磁吸充電孔



04 無線觸控面板顯示說明



A 溫度顯示

B 流量顯示

C 濾芯用量顯示

D 異常警示

E 無線接收顯示

F 溫度快捷鍵

G 流量設定鍵

H 數字鍵 (輸入區)

I 出水控制區

J 低電量指示 /
充電狀態指示

註：在閒置狀態下，螢幕所顯示溫度為原水溫度。

05 觸控龍頭說明

龍頭觸控鍵設有三種溫度，任一溫度出水時，出水口皆有LED照明，方便在視線較暗的環境中，清楚觀測水落入杯中。

觸控按鍵按一次可出水，再按即可停止。熱水鍵有防燙緩衝設定，先按1次鍵解鎖（燈快閃爍），再按1次即可出水。若解鎖後沒有5秒內再按出水，則會恢復原先防燙緩衝設定。



水溫約90~95℃
適合沖泡麵及咖啡



水溫約55~60℃
適合沖泡牛奶



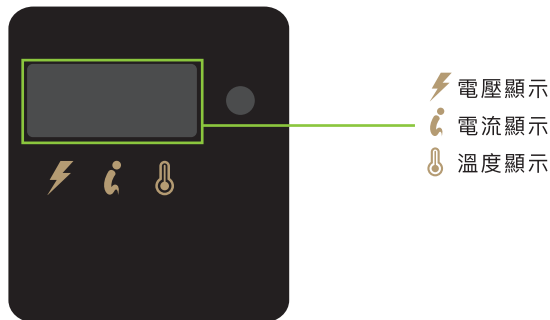
原水 室溫

05-1 觸控龍頭流量限制說明

任一鍵長按2秒（燈慢閃爍），自動出水200cc即停。

出水不按停情況下（燈持續亮），自動出水2000cc後自動停止以防溢漏。

06 主機各區域顯示說明



本產品僅加熱供應經過過濾器過濾之自來水，不具煮沸功能，其經過濾之自來水應符合行政院環境保護署訂定之【飲用水水質標準】。

07 安裝校正流程

首次安裝供電後，可選擇(1)觸控龍頭或(2)R3無線觸控面板進行主機校正。

- (1)同時按壓觸控龍頭鍵2秒，長嗶聲後按壓溫水鍵。
- (2)連續按壓8次R3無線觸控面板上的鍵，此時龍頭會持續出水直到校正完畢。

發出一長嗶聲，表示校正成功。

恭喜您，可開始享用美好的飲水生活！

註：若是發出3短音嗶嗶，則校正失敗，請先排除故障原因或洽0800-866565客服專線協助。

08 檢查濾芯使用狀態

請在待機狀態下操作，同時按壓觸控龍頭    鍵 2 秒，長嗶聲後再按壓冷水  鍵 3 次，溫水  鍵 1 次，主機會依序顯示【已使用加侖】、【目標設定加侖】、及【已使用期間】。



使用170加侖



設定800加侖



已使用18個月

註：此功能只能在沒出水情況下操作。

09 濾芯監控壽命

(1) 使用觸控龍頭

主濾芯在使用期限2年或是流量到達800加侖數時，觸控龍頭上的  鍵會亮起紅燈，提醒需更換濾芯。更換濾芯後請同時按壓觸控龍頭    鍵 2 秒，長嗶聲後再按壓冷水  鍵 2 下接著按溫水  鍵 1 下，觸控龍頭上的  鍵會熄滅，表示已設定完成，重新計算。

(2) 使用R3無線觸控面板

STEP 1



在待機畫面時，按 8 次 **2** 鍵。

STEP 2



輸入流量後，按  鍵確認。

STEP 3



聽一長嗶聲後，畫面跳回待機狀態，完成設定。

依上述說明輸入濾芯壽命。(原廠設定800加侖)

當流量到達濾芯設定值或2年使用期限到達，無線觸控面板上濾芯圖示將顯示為 ，提醒您需更換濾芯。更換濾芯後請依上述STEP1-STEP3將濾芯壽命輸入為800加侖即完成。

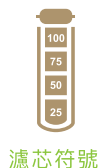
註：若有選配觸控龍頭，觸控龍頭會同步顯示紅燈。

09-1 取消濾芯監控

依上述STEP1-STEP3將濾芯壽命輸入為0即可。

09-2 濾芯監控流量顯示

未設定濾芯監控或設定值為 0，無線觸控面板將不顯示濾芯符號。濾芯壽命設定不得低於100加侖。



濾芯符號



當完成濾芯監控設定，無線觸控面板左下會顯示濾芯符號滿格100。



濾芯符號顯示75，表示濾芯用量已達25%。



濾芯符號顯示50，表示濾芯用量已達50%。



濾芯符號顯示25，表示濾芯用量已達75%。



濾芯壽命若顯示空白，表示濾芯用量已達100%或2年使用期限到達，即可進行濾芯更換。

10 濾芯更換

換上新濾芯後，請使用常溫連續出水測試3~5分鐘或按R3無線觸控面板設定出水流量9999cc進行濾芯清洗。

請參考濾芯更換教學影片

3M濾芯



日本F1Z濾芯



11 主機對頻

若R3無線觸控面板無法操作，請先執行主機對頻功能。

STEP 1 啟動對頻模式

- (1)使用觸控龍頭：
請同時按壓(+)(-)鍵，
長嗶聲後再按壓冷水(-)鍵
1下，接著按溫水(+)鍵1
下，即可執行STEP2。

- (2)使用不鏽鋼龍頭：
請拔掉TC-X主機插頭10秒
後重插進行重置，發出長
嗶聲即可執行STEP2。

STEP 3



使用R3無線觸控面板重複按
1、2鍵4次，選**2**，最後再按
■確認即完成。

STEP 2



使用R3無線觸控面板重複按
67鍵4次接著擇一組數字(範
圍**01~70**)設定頻道，按■
鍵確認至發出長嗶聲即完成。

註：STEP1、2 需於10秒內完成

STEP 4



接著設定訊號加強功能，使用
R3無線觸控面板重複輸入**4**
鍵8次，接著輸入**2**鍵，按■
鍵確認至發出長嗶聲即完成。

12 記憶組設定

觸控面板提供10組快速記憶組，以便利您日常飲水使用。

STEP 1



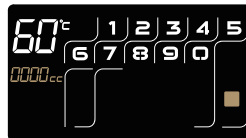
面板喚醒後，長按住喜好數字
1~0其中一個，聽到一長嗶
聲後，進入設定畫面。

STEP 2



輸入想飲用的溫度，例 60°C，
按**60**再按■鍵。

STEP 3



再輸入需要的流量，例 250cc
按**250**，再按■鍵。

STEP 4



聽一長嗶聲後，畫面跳回待機狀
態，即完成。

若想使用您的記憶組，喚醒面板後，按下設定好的數字鍵(數字
1~0)，接著按■鍵，再按▶鍵，主機即會依照您的設定記憶
數值出水。

※ 記憶組若沒有設定流量，持續出水2000cc後會自動停止以防溢漏。

13 快捷鍵說明

為了讓操作更便利，觸控面板內建以下 4 種溫度快捷鍵，選定後按 **■** 鍵，再按下 **▶** 鍵即可。



原水 (室溫)



牛奶 (60°C)



咖啡 (85°C)



烹調 (95°C)

14 流量設定出水

若沒有設定流量，持續出水 2000cc 後會自動停止以防溢漏。

STEP 1



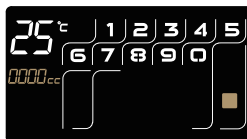
按快捷鍵或輸入您所需的溫度。

STEP 2



再按 **▶** 鍵。

STEP 3



輸入所需水量 cc 數，例 250cc
· 按 **250** 後按 **■** 鍵。

STEP 4



再按 **▶** 鍵。

STEP 5



流量顯示將從設定數值 (250cc)
倒數出水。

14-1 無設定流量出水

若設定流量為0000cc時。

STEP 1

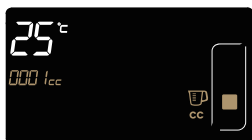


STEP 2



若無設定出水量，可直接按 ■ 鍵。再按 ► 鍵。

STEP 3



流量顯示將從0開始計算出水，最多2000cc自動停止以防溢漏。

15 天線

主機出水時，面板會出現天線圖示，若收訊良好則會顯示

滿格（三條收訊格，格線依照訊號強弱增減。）



天線圖示

16 查詢目前水壓

STEP 1



喚醒後按 **54545454** 8個鍵。

STEP 2



畫面出現55和20。55為開水時的進水壓力是55PSI；20為開水時的進水壓力是20PSI。

17 變更按鍵聲音

STEP 1



喚醒後按 8 次 **5**。

STEP 2



輸入設定的按鍵數字後再按 **■** 鍵。

- 1.原廠設定
- 2.短促音

STEP 3



聽到一長響聲後，畫面跳回待機狀態，即完成設定。

18 操作異常錯誤碼（無線觸控面板）

當無線觸控面板畫面出現以下錯誤碼時，主機會中斷供水，排除故障後將恢復供水。

出現錯誤碼時，2 秒會自動跳回待機畫面，若重複出現請與我們聯繫。



02	電壓下降過大	電源負載過大，例如同時使用烤箱、電磁爐等電器產品。
03	沒水	請檢查供水是否正常。
04	氣化	水壓下降太快或進水量不足。
05	使用中水壓過大	當電磁閥沒動作或堵塞時。
08	電流超過	電源異常。
10	未使用時水壓過大	當供水壓力異常過大時。

注意！

1. 異常錯誤碼只是提醒操作之異常，並非機器故障，除非連續出水，否則不必擔心。
2. 為確保加熱效率，設定80度以上出水時，龍頭約3~5秒後才會開始出水。
3. 設定水溫時，若低於原水溫度，則不會出水。
4. 電源線損壞時，須由VOCA原廠工程師進行維修更換，以避免危險。
5. 本產品不建議由生、心理(感知、心智)能力、及經驗、知識不足者單獨操作，應在能對其負安全責任之監護人員陪同下使用。家中若有孩童，應在成人看顧下操作，避免孩童嬉戲使用。
6. 保養前請先移除電源插頭。
7. 本產品適用於家庭與商業空間內，請勿安裝於戶外易日曬雨淋之場所，也應避免安裝於高濕高溫環境，以確保產品正常運作。

根據NCC低功率電波輻射性電機管理辦法規定：

第十二條 經型式認證合格之低功率射頻電機，非經許可，公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率，加大功率或變更原設計之特性及功能。

第十四條 低功率射頻電機之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信；經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。前項合法通信，指依電信法規定作業之無線電通信。低功率射頻電機須忍受合法通信或工業、科學及醫療用電波輻射性電機設備之干擾。

產品規格



主機

尺寸(mm)	W234 x D52 x H382
進水壓力	1~3 kg
加熱模式	磁束加熱
主機重量	4.3 kg
定量輸出誤差	±10%
無線傳輸頻率	2.4 GHz
輸入電壓	AC220V 12~15A
待機功率	2W

無線遙控面板



尺寸(mm)	128 x 92 x 1.65
電力需求	鎳氫充電電池 eneloop AAA X2 BK-4MCCE
消耗電流	50mA
休眠時間	30/s
休眠電流	150uA
無線傳輸頻率	2.4 GHz
無線傳輸距離	3 M
觸控方式	電容式觸控

不鏽鋼龍頭



高度 (桌面上)	240 mm
材質	內鐵氟龍 外不銹鋼
重量	380g
出水管徑	3mm
安裝孔徑	11~13mm

觸控龍頭



高度 (桌面上)	250 mm
材質	SUS304不銹鋼
重量	320g
出水管徑	3mm
安裝孔徑	11~13mm
觸控方式	電容式觸控
照明功能	白色LED燈

限用物質含有情況標示聲明書

Declaration of the Presence Condition of the Restricted Substances Marking

設備名稱：頂級瞬熱飲水機 型號（型式）：TC-X

Equipment name

Type designation(Type)

限用物質及其化學符號

Restricted substances and its chemical symbols

單元

Unit

鉛
Lead
(Pb)汞
Mercury
(Hg)鎘
Cadmium
(Cd)六價鉻
Hexavalent
chromium
(Cr⁺⁶)多溴聯苯
Polybrominated
biphenyls
(PBB)多溴二苯醚
Polybrominated
diphenyl ethers
(PBDE)

1.外殼元件	☐	☐	☐	☐	☐	☐
2.加熱器元件	☐	☐	☐	☐	☐	☐
3.電路板元件	☐	☐	☐	☐	☐	☐
4.馬達元件	☐	☐	☐	☐	☐	☐
5.電線元件	☐	☐	☐	☐	☐	☐

備考1: "超出0.1wt%"及"超出0.01wt%"係指限用物質之百分比含量超出百分比含量基準值。

Note1: "Exceeding 0.1 wt%" and "exceeding 0.01 wt%" indicate that the percentage content of the restricted exceeds the reference percentage value of presence condition.

備考2: "O"係指該項限用物質之百分比含量未超出百分比含量基準值。

Note2: "O" indicates that the percentage content of the restricted substance does not exceed the percentage of reference value of presence.

備考3: "—"係指該項限用物質為排除項目。

Note3: "—" indicates that the restricted substance corresponds to exemption.

更換濾芯紀錄

日期	濾芯型號	備註

更換濾芯紀錄

日期	備 註

維修紀錄

日期	備 註