型號：MX 100

VOCA 官方 Line

變頻恆壓馬達
故障排除說明

製 造 商 : 定曜科技股份有限公司
公司地址 : 台北市內湖區內湖路一段 316 號 9 樓
免費客服專線 :0800-866-565
服務時間 : 週一至週五 09:00~18:00
官方網站 :voca.com.tw

VOCA

編號	故障現象	START 鍵燈號	可能原因	建議方式
1	馬達接通電源後無任何燈號顯示，按壓 START 鍵無任何反應。	無亮燈	AC 電源插座無供電或電源未正常連接至馬達	1. 請檢查 AC 電源插座是否正常供電，並將電源供應器輸出端確實插入馬達下方電源輸入孔。 2. 重新通電後若仍無反應，請關閉進水閥，拔掉電源供應器，並盡快與我們聯繫。
			電源供應器故障	
2	馬達接通電源後自檢失敗	白燈快閃（LED 亮滅各 0.3 秒）	壓力建立異常	1. 請確認水源無停水，進水閥處於開水位置，並重新插拔馬達下方 DC 電源插頭，或按下重置鍵 (START 鍵)。 2. 若狀況持續或無法解決時，請立即拔掉插頭、關閉淨水器進水閥，並盡 快與我們聯繫。
		白燈慢閃（LED 亮 0.5 秒、滅 3 秒）	壓力感測器異常	
3	出水時水量小，無加壓反應。	白燈慢閃（LED 亮 0.5 秒、滅 3 秒）	壓力感測器異常 / 馬達異常	
4	出水中突然無加壓反應。	白燈正常閃爍 (LED 亮滅各約 1 秒)	馬達溫度過高，啟動保護機制	重新插拔馬達下方 DC 電源插頭，或按下重置鍵 (START 鍵)
		白燈快閃（LED 亮滅各 0.3 秒）	連續運轉 20 分鐘後啟動馬達保護機制	
5	已停止出水，但 MX100 持續運轉不停。	白燈正常閃爍 (LED 亮滅各約 1 秒)	1. 管路有漏水 2. 壓力感測器異常	1. 請檢查管路是否有漏水現象？並重新插拔馬達下方 DC 電源插頭，或按下 START 鍵。 2. 若狀況持續或無法解決時，請立即拔掉插頭、關閉淨水器進水閥，並盡快與我們聯繫。
6	蜂鳴器警報，鳴叫 0.3 秒、停止 0.3 秒，持續循環。	白燈快閃（LED 亮滅各 0.3 秒）	疑似 MX100 機器內部漏水	請立即關閉進水閥，拔掉電源供應器，並盡快與我們聯繫。
7	START 鍵無亮燈 (但使用正常)	無亮燈	LED 燈故障	請盡快與我們聯繫，安排檢修。

(!) 當您發現以上現象持續或無法解決時，請立即拔掉插頭、關閉淨水器進水閥，並盡快與我們聯繫（聯絡資訊請參閱封底），以獲得適當的維護服務。